



FACULTAD DE INFORMÁTICA

TESINA DE LICENCIATURA

TÍTULO: Evaluación de la Calidad sobre una Aplicación Móvil

AUTORES: Ordóñez, Pablo Andrés

DIRECTOR: Mg. Esponda, Silvia

CODIRECTOR: -

ASESOR PROFESIONAL: -

CARRERA: Licenciatura en Sistemas

Resumen

Esta tesina está clasificada como “*trabajo de investigación aplicada*” haciendo referencia a la *Evaluación de la Calidad sobre una Aplicación Móvil*. La calidad de software es una preocupación a la cual se dedican esfuerzos que valen la pena realizar. El objetivo primordial de toda organización es poseer productos de alta calidad para satisfacer las necesidades de sus clientes y, mejorar como organización frente a otras en el mercado competitivo.

El objetivo de la presente tesina es realizar un estudio evaluativo de la calidad de producto de software en una aplicación móvil concreta según la familia de normas ISO/IEC 25000 evaluando ciertas características fundamentales para productos desarrollados para dispositivos móviles, según métricas establecidas para poder realizar las mediciones y así detectar tanto sus ventajas como desventajas y poder alimentar un proceso de mejora continua.

Palabras Clave

Aplicación Móvil, Evaluación, Métrica, Calidad, Producto, Software, ISO/IEC 25010, ISO/IEC 25023, ISO/IEC 25000, ISO/IEC 25022, ISO/IEC 25040.

Conclusiones

- Se aplicó la familia de las normas ISO/IEC 25000 para realizar una evaluación de calidad sobre una aplicación móvil real, obtener resultados, analizarlos y proponer acciones de mejora para el siguiente ciclo evaluativo, alimentando así, un proceso de mejora continua.
- Se adquirieron conocimientos acerca del proceso de evaluación de calidad de un producto de software, comprendiendo la importancia que se le da hoy en día a un producto de alta calidad, y las ventajas y beneficios que trae esto a las organizaciones desarrolladoras de estos productos.

Trabajos Realizados

- Estudio sobre conceptos de calidad en el software y en aplicaciones móviles.
- Investigación sobre la familia de normas ISO/IEC 25000 (SQuaRE - System and Software Quality Requirements and Evaluation).
- Realización de una evaluación de calidad sobre una aplicación móvil real aplicando la familia de las normas ISO/IEC 25000.
- Realización de un reporte de la evaluación de calidad para descubrir debilidades y fortalezas del producto y así definir acciones de mejora para el mismo.

Trabajos Futuros

- Estudio más detallado sobre el proceso de mejora continua y sus diferentes formas de integración con la norma de calidad estudiada (SQuaRE).
- Realización de un segundo ciclo de evaluación de calidad para la aplicación móvil seleccionada en el presente trabajo para continuar alimentando el proceso de mejora continua.
- Investigación sobre generación de métricas más específicas que las presentadas en la familia de normas ISO/IEC 25000 para las aplicaciones móviles.