



FACULTAD DE INFORMÁTICA

TESINA DE LICENCIATURA

TÍTULO: Herramienta visual colaborativa para la mejora de la usabilidad

AUTORES: Verónica Soledad Murga

DIRECTOR: Alejandra Garrido

CODIRECTOR: Sergio Firmenich

ASESOR PROFESIONAL: ----

CARRERA: Licenciatura en Sistemas

Resumen

En la actualidad más empresas se insertan en el mercado virtual y ya es bastante común que los usuarios busquen lo que necesitan en la web. Es por este motivo que ha incrementado la necesidad de enfocarse en aspectos de usabilidad y accesibilidad que antes no eran tenidos en cuenta. Creemos que es muy importante que el usuario pueda acceder a la información de manera sencilla e intuitiva. Si bien hoy en día las empresas comenzaron a enfocarse bastante en las cuestiones de usabilidad, no alcanza para cubrir todos los aspectos necesarios para satisfacer a todos los tipos de usuarios que pueden llegar a utilizar la aplicación. En este trabajo proponemos herramientas para ayudar a mejorar la usabilidad de las aplicaciones web y que cada usuario pueda adaptarlo a su necesidad sin tener que esperar que el dueño del sitio lo haga. Nos enfocamos en desarrollar herramientas intuitivas para ser utilizadas por voluntarios novatos en el área de la informática permitiendo que cualquier usuario que quiera colaborar y enriquecer la comunidad sea bienvenido. Las herramientas desarrolladas permitirán reportar problemas de usabilidad en carácter de usability smells y a la vez solucionar dichos reportes. Nos enfocamos en el modelo de crowdsourcing permitiendo a cualquier usuario participar y enriquecer la comunidad.

Palabras claves

Usabilidad, accesibilidad, crowdsourcing, usability smells, refactorings, usability refactorings, webextension, Javascript, aplicaciones web, Python, API, Client side web refactoring, modelo de base de datos.

Trabajos realizados

- Herramienta colaborativa para reportar usability smells.
- Herramienta colaborativa para la gestión de reportes de usabilidad.
- Herramienta colaborativa para la resolución de los reportes realizados.
- Desarrollo del refactoring Split Page y Distribute Menu.
- Desarrollo de API para comunicarse con Kobold.

Conclusiones

El trabajo desarrollado permite mejorar la usabilidad de las aplicaciones webs con la ayuda de la comunidad. De esta manera mejorar la experiencia de los usuarios en los sitios web adaptándolos a sus necesidades. Es muy importante destacar la importancia de la ayuda de la comunidad para poder cumplir el objetivo realizando los reportes y solucionándolos.

Trabajos futuros

- Perfiles para usuarios en Usability Smell Manager.
- Clasificación de refactorings con orden de ejecución.
- Permitir al voluntario desarrollar refactorings propios.
- Mejora en el guardado y presentación de resolución de reportes.
- Internacionalización de las aplicaciones.